

# スマホ等で簡単お手続き（操作の流れ）

## 手続きサイトへアクセス

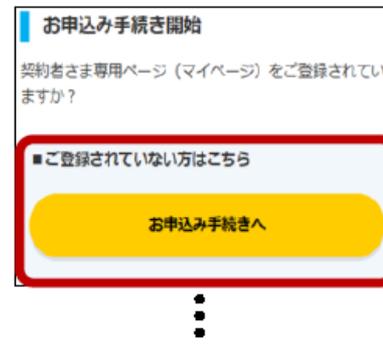


②【お手続き開始】ボタンをタップしてください。  
モバイルエージェント（アプリ）をお持ちの場合はアプリから手続きが可能です。画面下部には操作動画が表示されますので、ご覧ください。

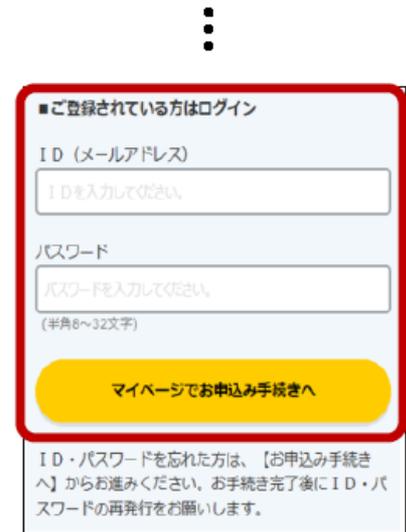
## 手続きログイン



③ご契約の**携帯電話番号下4桁**を入力し、ログインしてください。  
※携帯電話番号の登録がない場合は、ご自宅の電話番号をご入力ください。



④契約者さま専用ページ（マイページ\*）の登録確認画面を表示します。未登録の場合は【お申込み手続きへ】ボタン、登録済の場合はID・パスワードを入力し、【マイページでお申込み手続きへ】ボタンから次へお進みください。\*以下、マイページとします。



## 【操作時間】

月曜日～土曜日：8:00～翌5:00  
日曜日：8:00～24:00  
(\*)祝日は曜日に準じます

操作手順動画はこちら  
から視聴いただけます！ →



## お申し込みにあたって

### お申し込みにあたって

ご契約のお申し込みにあたり、以下の内容をご確認いただき、よろしければ【お手続きへ進む】ボタンをタップしてください。

### お手続きの流れ

- STEP1 はじめに
- STEP2 契約内容のご確認
- STEP3 ご契約プランのご選択
- STEP4 重要事項説明書のご確認
- STEP5 ご契約の最終確認・お申し込み
- STEP6 お申し込み手続き完了

### ご利用条件

お申し込みにあたり、以下の内容をご確認ください。

1. 保険契約のお申し込みをされる方  
ご契約者ご本人（個人の方）に限ります。未成年者の場合はお手続きいただけません。
2. お申し込み期限  
**保険始期日当日の補償の開始時刻より前**にお申し込みを完了してください。開始時刻以降はお申し込みいただけませんので、代理店までご連絡ください。  
また、お手続きの途中で開始時刻を超えてしまった場合もお申し込みいただけませんので、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします（お申し込み所要時間の目安は約20分です。）。  
当社の補償の開始時刻は午後4時（画面等にこれと異なる時刻が記載されている場合）

保険代理店として、保険契約の募集・締結のために使用するものです。

### ▲ 契約締結時におけるご注意事項

★または☆が付された事項は、ご契約に関する重要な事項（告知事項）です。

これらの表示が事実と異なる場合やこれらに事実を入力しない場合は、ご契約を解除することがあります。

また、☆が付された事項（通知事項）に内容の変更が生じた場合には、遅滞なく弊社にご連絡ください。ご連絡がない場合はご契約を解除することがあります。

ご契約を解除する場合、保険金をお支払いできないことがありますので、ご注意ください。詳細は重要事項説明書をご確認ください。

お手続きへ進む

## おすすめ補償動画

### おすすめの補償のご紹介

おすすめの補償を動画でご紹介いたします。ご希望の場合は、「STEP3 ご契約プランのご選択」の画面で、当補償が付帯されたプランをお選びください。



【動画タイトル：2020年2月～ドライブエージェント パーソナル「父のおせっかい」篇】  
※動画が参照できない場合は、YouTubeの東京海上日動公式チャンネルからご視聴ください。

戻る

次へ進む

⑤お申し込みにあたってのご注意点などを表示します。内容をご確認のうえ、よろしければ【お手続きへ進む】ボタンをタップしてください。

④において【マイページでお申し込み手続きへ】からお進みいただいた場合、⑦⑧は表示されず、⑨の画面へ遷移します。

⑥おすすめの補償を動画で表示します。動画をご覧いただき、【次へ進む】をタップしてください。

## STEP1 はじめに

**メールアドレスのご登録**

普段ご利用いただいているご契約者ご本人のメールアドレスをご登録ください。

**メールアドレス**

メールアドレスを入力してください

※お申込み手続き完了後に「お申込み手続き完了のお知らせ」をお送りします。  
※ご登録いただいたメールアドレスは本契約の「E-MAIL」欄に反映します。

メールアドレスを確認するためのテスト送信が可能です。

**テスト送信**

【お客様へのお願い】

●迷惑メール設定をしている場合には、メール

戻る 次へ進む

⑦ 普段ご利用いただいているご契約者ご本人のメールアドレスをご入力ください。【テスト送信】を実施のうえ、次へお進みください。

**契約者さま専用ページ（マイページ）のご登録**

先ほどご登録いただいたメールアドレスがログインIDとなります。お申込み手続き完了後にマイページを開設するための本登録用URLをメールにてお送りしますので、URLをタップのうえ登録を完了してください。

**ログインID（メールアドレス）**

taro.tokai@xxx.ne.jp

**パスワード** パスワードを設定してください

**パスワード（確認用）** 再度パスワードを入力してください

※英字、数字、記号を使って、半角8～32文字まで登録できます

...

⑧ マイページのご登録をしていただきます。⑦でご登録いただいたメールアドレスがログインIDとなります。マイページへログインするためのパスワードを設定してください。利用規約に同意いただける場合は、【利用規約に同意してマイページを登録する】ボタンにチェックし、次へお進みください。

※マイページのID登録をされている場合は、④においてマイページのID・パスワードを入力せず進んだ場合でも、⑦マイページの登録画面は表示されません。

**利用規約**

マイページの利用規約は以下のとおりです。

利用規約に同意して  
マイページを登録する

マイページを登録せずにお手続きへ進む

Web証券を選択する場合はマイページの登録が必要です。

戻る 次へ進む

## STEP 1 はじめに

「約款・証券・更新案内」閲覧方法のご選択

Web約款・Web証券をセットでご選択いただいた場合、 になります。

ご契約のしおり（約款）をどちらで閲覧されますか？

Web約款  書面

保険証券（保険契約継続証を含む）をどちらで閲覧されますか？

Web証券  書面

次回更新時のご案内（更新ガイドブック・重要事項説明書）をどちらで閲覧されますか？

Web更新案内  書面

⑨約款・証券・更新案内の閲覧方法を選択します。  
※一部のご契約はWebでの閲覧が対象外となります。その場合、ボタンは表示されません。

免許証の種類（色）のご選択

始期日における記名被保険者の運転免許証の種類（色）をお選びください。

ゴールド  ブルー

グリーン  その他

免許証の有効期限のご入力

始期日時点の運転免許証の有効期限をご入力ください。

令和  年  月

⑩「更新ガイドブック」のQRコードから手続きへお進みいただいた場合のみ、本画面を表示します。始期日時点における**免許証の色・有効期限**をご入力ください。

※⑩・⑪は該当の方のみ表示されます。

お客様（ご契約者）の生年月日

保険契約のお申込みをされる方の生年月日をご入力ください。

年  月  日

⑪ご契約者の生年月日が未登録の場合のみ入力欄を表示します。**生年月日**をご入力ください。

## STEP2 契約内容のご確認

### お客様の情報等のご確認

記名被保険者（ご契約のお車を主に使用される方）の情報は、正しく表示されていますか？

詳細を閉じる

※お申込み（口外申込み）により、また、保険失効後に×が  
付された事項（通知事項）に内容の変更が生じた場  
合は、遅滞なく弊社にご連絡ください。

《お客様（ご契約者）》

ご住所

〒100-0001 東京都千代田区千代田  
1-1-1

戻る

確認しました

### お車の情報等のご確認

ご契約のお車の情報およびその「使用目的\*1」、適  
用条件を満たす割引制度は正しく表示されていま  
すか？始期日時点でお車は実在しており、かつ変更は  
ありませんか？始期日時点で自動車検査証は有効で  
すか？\*2

\*1 T A P 以外の場合は、必ずご確認ください。

\*2 車種の対象となるお車に限りご確認ください。

詳細を閉じる

決めていない

《ご契約のお車》

車名

マリンエクスプレス

戻る

確認しました

### その他のご確認事項

下記のご確認事項について、該当がないことをご確  
認ください。該当がある場合は、本手続きを中断の  
うえ代理店までご連絡ください。

#### ご確認事項

過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約に  
よって解除されたことがありますか。

#### ★ノンフリート契約をお申込みされるご契約者へのご確認事項

ご契約者が所有かつ使用されているお車で、自動車  
保険（任意保険）をご契約のものが、今回お申込み  
のお車と合わせて10台以上ありますか。

戻る

該当がないことを確認しました

- ②ご契約内容を表示します。内容に変更・訂正がない場合は【確認しました】ボタンをタップしてください。その他のご確認事項について該当がないことを確認のうえ、【該当がないことを確認しました】ボタンをタップして、次へお進みください。内容に変更・訂正があった場合は、お手続きを中断のうえ、代理店へお問い合わせください。

## STEP3 ご契約プランのご選択

プラン①    プラン②    プラン③

保険料

詳細を閉じる

保険種類

★記名被保険者の免許証の種類

ブルー

戻る    プラン①を申し込む

「STEP2 契約内容のご確認」の画面でご確認いただき

ご選択いただいたプランの「記名被保険者の免許証の種類（色）＊1」は正しいですか？また、そのプランの「補償内容」はご希望どおりですか？（特に、運転者の範囲・運転者の年齢条件、車両保険のご契約条件＊2）

＊1 [ ] の場合は、必ずご確認ください。  
 ＊2 地震・噴火またはこれらによる津波によって生じたご契約のお車の損害に対しては、この損害を補償する特約をセットしないかぎり保険金をお支払いできません。一部のご契約を除き、この損害に対して一時金をお支払いする特約をセットできますので、この特約の有無についてもご確認ください。

プランを再確認する場合は右上の×ボタンを押してください。

確認しました

戻る    プラン①を申し込む

## STEP4 重要事項説明書のご確認

重要事項説明書のご確認

パンフレット兼重要事項説明書についてご確認いただけましたか？  
 ※重要事項説明書は画面上でご確認いただけます。【重要事項説明書を開く】ボタンをタップし、重要事項説明書をダウンロードのうえ内容を必ずご確認ください。ご確認後は、本画面に戻りお手続きを進めてください。書面での交付が必要な場合は代理店にお申し出ください。

重要事項説明書を開く

戻る    ダウンロードし、確認しました

⑬ ご希望のプランをご選択ください。

選択いただいたプランの【申し込む】ボタンをタップしていただくと、ご確認事項が表示されますので、内容をご確認のうえ【確認しました】ボタンをタップし、次へお進みください。

⑭ 重要事項説明書を開いていただき、内容をご確認ください。内容をご確認いただけたら、【ダウンロードし、確認しました】ボタンをタップし、次へお進みください。

## STEP 5 最終確認・お申込み

### ご契約の最終確認について

お申込み内容は以下のとおりです。最後まで内容を確認いただき、【上記内容に同意のうえ、申し込みます】ボタンをタップしてください。「STEP6 お申込み手続き完了」の画面が表示されますと契約が成立します。お申込み内容の訂正が必要な場合は代理店までご連絡ください。

★または☆が付された事項は、ご契約に関する重要な事項（告知事項）です。また、保険契約後に☆が付された事項（通知事項）に内容の変更が生じた場合は、遅滞なく弊社にご連絡ください。

お申込み内容  
«お客様（ご契約者）»

ご住所 〒100-0001 東京都 千代田区  
千代田 1-1-1

戻る

上記内容に同意のうえ、申し込みます

⑤お申込み内容をご確認のうえ、問題がない場合、【上記内容に同意のうえ、申し込みます】ボタンをタップしてください。

## STEP6 お申込み手続き完了

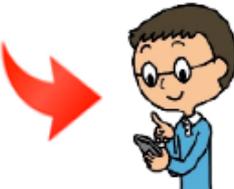


お申込み手続き完了のお知らせ



契約者さま専用ページ（マイページ）  
本登録用URLのご案内

マイページにご登録いただいた場合にお送りします。  
URLをタップのうえ本登録を完了してください。



東京海上日動  
東京海ジョー

お申込みありがとうございました

様

保険期間 令和 4年12月31日午後 4時から  
令和 5年12月31日午後 4時まで（1年間）  
証券番号

⑥「お申込みありがとうございました」の画面が表示されたら手続き完了となります。別途、ご登録のメールアドレスへ「お申込み手続き完了のお知らせ」をお送りします。

## STEP6 お申込み手続き完了

ご契約のお申込み手続きが完了しました。  
引き抜き口座情報のご登録をお願いします。以下の【口座情報のご登録へ進む】ボタンをタップしてご登録画面へお進みください。

- 口座登録完了後は、本画面及びご登録画面を閉じて、お手続きを終了してください。
- お申込み手続き完了時に、ご登録いただきましたメールアドレス宛にお送りした「お申込み手続き完了のお知らせ」に記載のURLからもご登録が可能です。

口座情報のご登録へ進む



スマホアプリで！あなたの保険  
をしっかりサポート  
モバイルエージェント

- ✓ 加入中の契約を確認したい！
- ✓ 事故の連絡・保険金請求をしたい！
- ✓ 事故対応の進捗状況を確認したい！

こんなときは「モバイルエージェント」がお  
すすめです。  
今すぐダウンロード！



※本帳票の画面はイメージ  
のため実際の画面と  
異なる場合があります。  
※QRコードは(株)デンソー  
ウェブの登録商標です。

iPhoneの場合  
こちらから  
ダウンロードしてください

iPhone以外の場合  
こちらから  
ダウンロードしてください

⑰口座振替またはクレジットカード払を選択された場合は、口座またはカード情報のご登録ボタンよりご登録手続きへお進みください。※払込方法により表示されるボタンの名称が異なります。モバイルエージェント（事故や災害に備える保険アプリ）をインストールされていない場合は、必ずこちらの画面からダウンロードをお願いいたします。