



ネットでかんたん  
e-G1ご継続手続き

お手続き可能時間：  
午前7時～翌午前2時30分

動画はこちらから  
ご視聴頂けます！  
↓

①初回ログイン時までの手順



②ご継続手続きの手順



## 1



代理店ホームページに  
ログイン

※当社勧誘方針およびプライバシーポリシーに関しては上記代理店HPからご確認ください。

## 2



ご契約者さま専用ページに  
ログイン

3



ご継続手続き

(ご利用時間は7:00~26:30)

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
(旧 お客さま Web サービス)

## ご契約者さま専用ページ ログイン

手続きを進めていただくには、ご契約者さま専用ページへのログインが必要になります。  
なお、推奨環境は [こちら](#) であることにご留意ください。

### はじめてご利用のお客様

[初回登録手続後、メールが届かない方はこちら](#) ?

- ▶ **ご本人確認**  
メー(社員番号または証券番号の  
大ご入力が必要です。※)
- ▶ **ID・パスワードのご登録**  
パスワード/仮パスワード

※ご利用の代理店により入力事項が異なります。

ログイン

ログインできないまたは  
ID・パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

ご質問・  
各種お手続は  
[こちら](#)

# 初回ログイン時の手順

18:26 4G

opk11t.ms-ins.com

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
(旧 お客さま Web サービス)

メールアドレス (ユーザーID)  
大文字小文字は区別されます。

パスワード/仮パスワード

ログイン

タップ

ログインできない  
ID・パスワード  
はこちら

初めてご利用いただく方はこちら >

緊急時のご連絡先

自動車保険の事故のご連絡

↑ ページの先頭へ

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
(旧 お客さま Web サービス)

## 新規利用登録

1 お客さま情報の入力 2 3

この度は、ご契約者さま専用ページのご登録をご検討いただき、ありがとうございます。  
お客さまの情報をご入力いただき、利用規約に同意のうえ、「次へ」ボタンを押してください。  
※カップルプランの記名被保険者の方はご自身の氏名、生年月日をご入力・ご確認ください。

契約者氏名 **必須**  
全角

保険 太郎

フリガナ (全角カナ)  
ホケン タロウ

生年月日 **必須**  
半角数字

1980 年 10 月 01 日

📅

MS&AD  
三井住友海上

ご契約者さま専用ページ  
(旧 お客さま Web サービス)

## 利用規約

報の登録および閲覧

- 前項の記載にかかわらず、アプリ上で提供されるサービスは、前項(1)(2)(5)(8)(9)(10)(ただし、生命保険を除く)に限ります。
- 前項(3)(4)については、別途書面等による手続きが必要となりますので、ご注意ください。
- 前項の手続きの際には、お申し出いただいた内容ではお引き受けできない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

利用規約に同意します。

次へ >

↑ ページの先頭へ

MS&AD  
三井住友海上

ご契約者さま専用ページ  
(旧 お客さま Web サービス)

## 新規利用登録

1 お客さま情報の入力

2 入力内容の確認

3 メール送信

ご入力内容をご確認のうえ、よろしければ「送信する」ボタンを押してください。

契約者氏名	職域 登録
	八ノハ ヒメモ
生年月日	1972年 8月 24日
メールアドレス (ユーザーID)	shokukui_touroku@test.com
ご希望のキーワード	ABC1234567
証券番号	CS12871939

ご入力いただいたメールアドレスにメールを送信します。

< 戻る

送信する >

タップ

18:30 4G

opk11t.ms-ins.com

MS&AD 三井住友海上  
ご契約者さま専用ページ  
(旧 お客さま Web サービス)

## 新規利用登録

1 2 3 **メールの送信**

ご入力いただいたメールアドレスにご登録のご案内メールを送信しました。以下のお手続きをお願いします。

Step1：配信メールに記載のURLにアクセスし、以下のキーワードを入力してください。

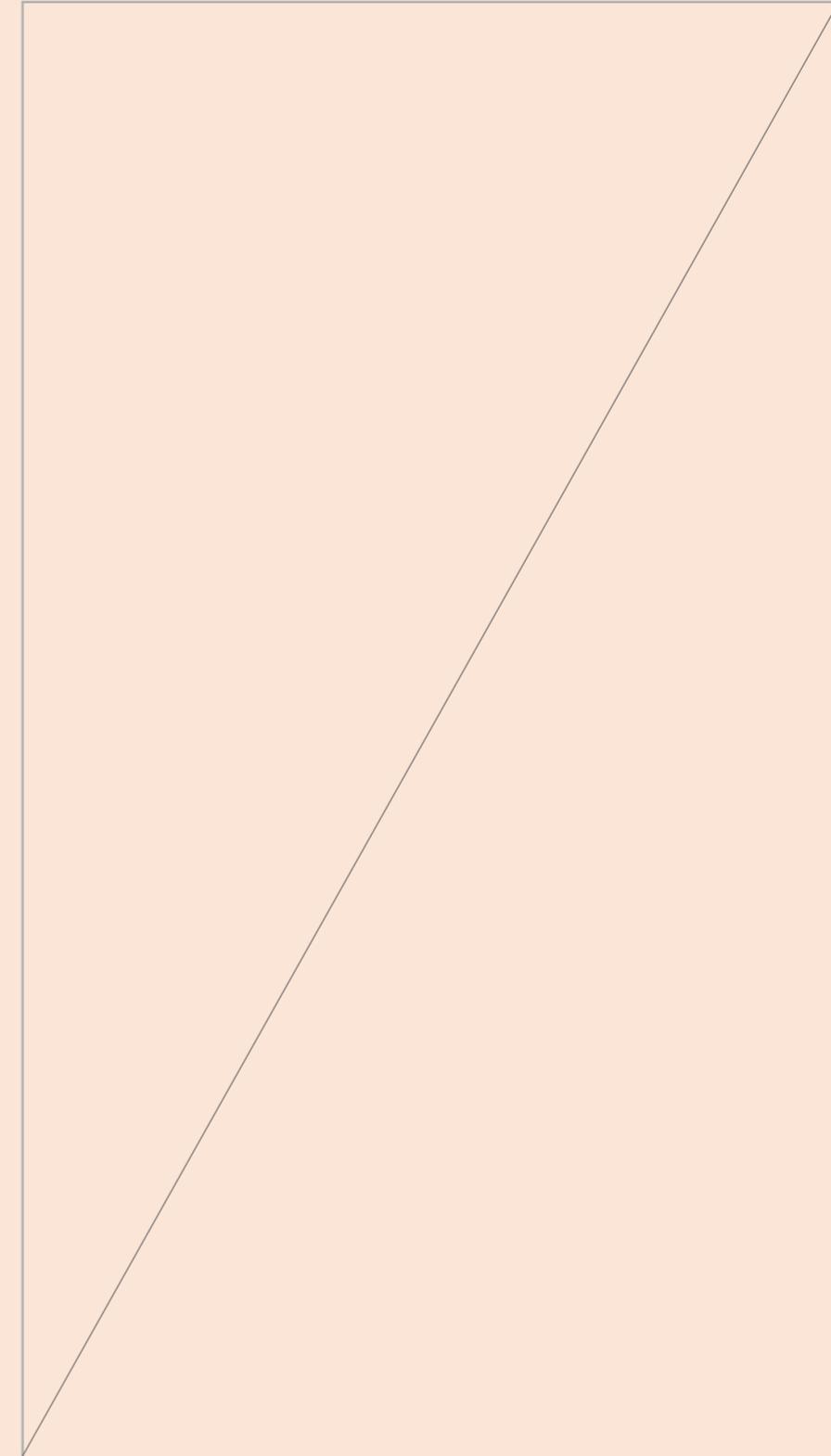
Step2：ご希望のパスワード、お客さま情報を入力してください。

Step3：新規利用登録が完了しました。「次へ」ボタンより契約の継続手続画面へすすみます。

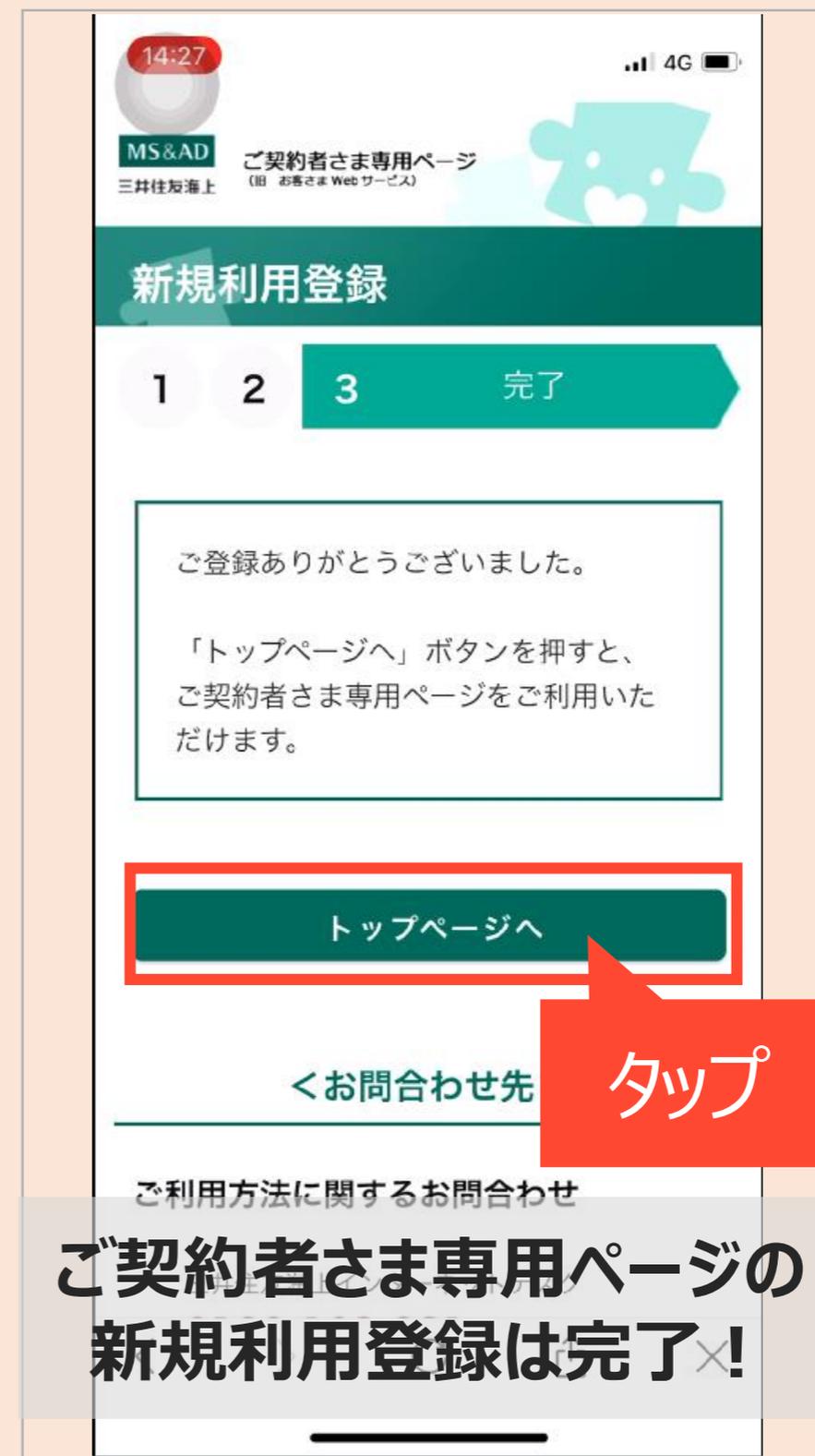
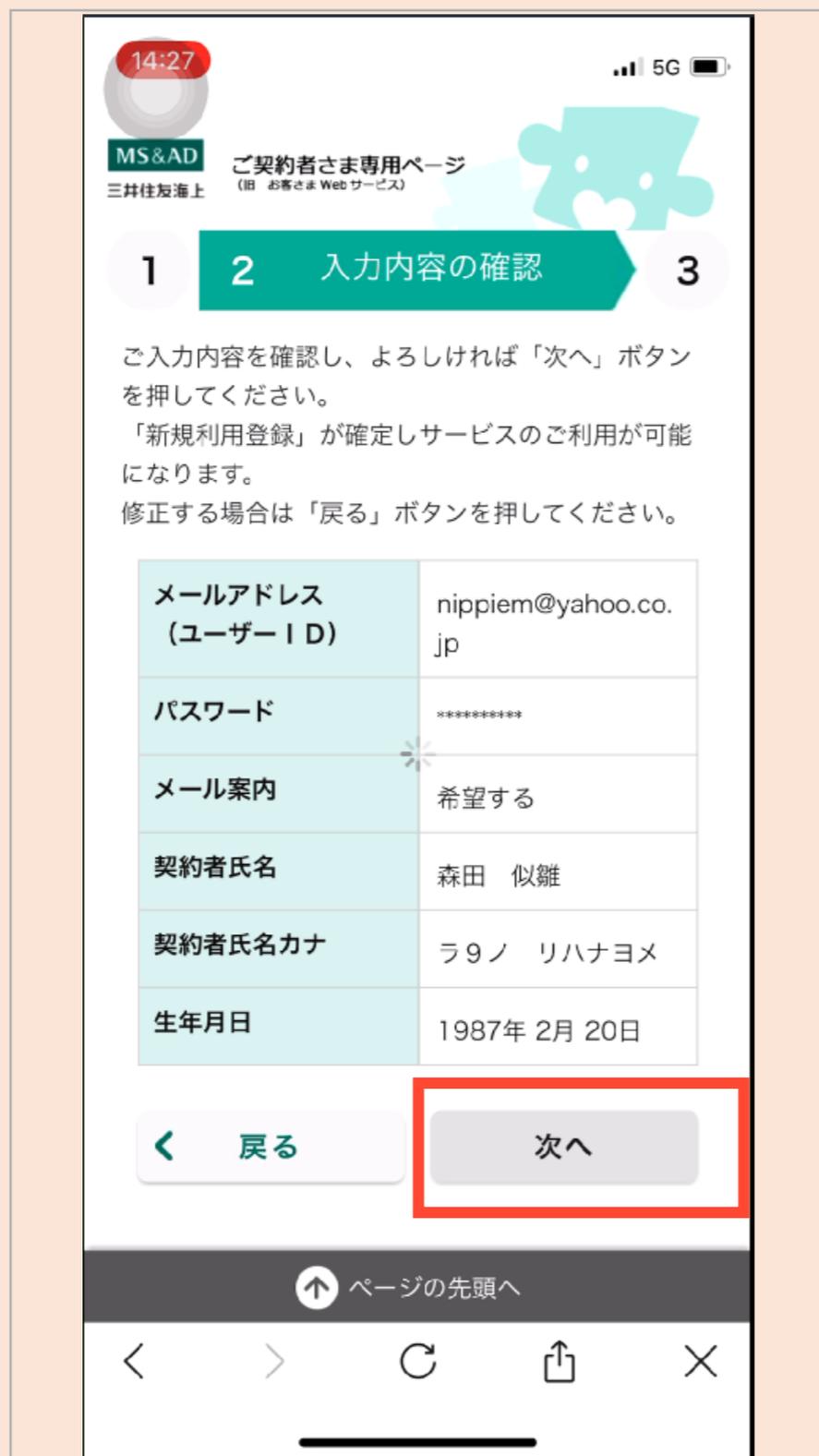
キーワード  
111666aa

**控える**

キーワードは、メモを取るなどして、必ずこの画面を閉じてください。  
※この画面を開いたままでは、次の操作ができませんので、ご注意ください。







# 継続手続き



## サンプル



## サンプル



## サンプル



該当する場合は、取扱代理店にご相談ください

**素材動画の以下シーンは、カットします。**

- ①ご契約条件の変更
    - ・免許証の色選択
    - ・免許証の有効期限選択→確定  
→確認のうえ、完了
  - ②生年月日、年齢による選択
- 確認のうえ、完了



17:22 egecct.ms-ins.com

おすすめプラン3	おすすめプラン2	おすすめプラン1
詳細表示	詳細表示中	詳細表示
総合計保険料		
29,640 円/年 適用中の割引	-	39,360 円/年 適用中の割引
合計保険料		
2,470 円/月	-	3,280 円/月
このプランに決定	再計算	このプランに決定
変更内容をリセット	変更内容をリセット	変更内容をリセット

タップ

修正内容を初期設定に戻す場合は【変更内容をリセット】をタップしてください

MS&AD 三井住友海上  
GK クルマの保険

契約手続き

契約者: 三井 住雄 様  
ネット手続き期限: 令和03年01月02日

1 2 3

重要な確認事項

重要な確認事項の説明です。大事な内容が含まれていますので必ずご確認ください。

団体自動車保険をご契約いただくための条件のご確認

①

②

③

重要事項のご説明  
→ブラウザの切り替えで、左の画面に戻る

タップ チェック

タップ

MS&AD 三井住友海上  
クルマの保険  
契約手続き

1 2 3

### ご契約内容の最終確認

補償内容、ご契約内容に間違いがないか、以下の保険契約者情報、保険期間、および Step 1 ~ Step 5 についてご確認ください。

記名被保険者およびその同居の親族が所有するお車の台数

変更前 5台  
変更後 0 台

キャンセル 確定

### 保険証券・約款の形式を選択

保険証券・保険契約継続証、『ご契約のしおり（普通保険約款・特約）』は、それぞれ書面またはWebのいずれかを選択してください。

おすすめ

- 保険証券：Web閲覧のみ  
約款：Web閲覧のみ
- 保険証券：紙でお届け  
約款：Web閲覧のみ
- 保険証券：紙でお届け  
約款：紙でお届け

18:02 egecct.ms-ins.com

漢字

豊橋市 西高師町 X XX XXX XX  
XXXXXXXXXXXX XXX

生年月日（始期日時点の満年齢）  
昭和 60年 05月 07日（35才）

メールアドレス  
renkei.test001@o365-test.ms-ins.com 変更する >

電話番号 変更する >

携帯電話番号 変更する >

性別 変更する >

家族人数  
0人 変更する >

所属団体名・企業名

18:02 egecct.ms-ins.com

(3) 当初のご意向について

ご契約にあたり当社が把握（一部推定を含む場合があります）しました運転者限定、運転者年齢条件に関するお客さまのご意向は以下①のとおりです。ご契約いただく内容は以下②のとおりですので、ご意向に沿っているかご確認ください。

① 当初のご意向

- ⚠ 運転者限定：未定
- ⚠ 運転者年齢条件：なし

② ご契約内容

運転者限定：本人・配偶者限定  
運転者年齢条件：26才以上補償

[プラン共通の条件を変更 >](#)

(4) Step 1 の内容ご確認欄（必ず選択してください）

記名被保険者の住所・氏名等は、上記の内容でよろしいですか？

はい  いいえ

Step 2 および、  
的は以下のとおりです。

情報等  
使用目 ↑

18:03 egecct.ms-ins.com

### 保険証券・約款の形式を選択

保険証券・保険契約継続証、『ご契約のしおり（普通保険約款・特約）』は、それぞれ書面またはWebのいずれかを選択してください。

おすすめ

eco保険証券 Web 約款

保険証券：Web閲覧のみ  
約款：Web閲覧のみ

Web 約款

保険証券：紙でお届け  
約款：Web閲覧のみ

Web 約款

保険証券：紙でお届け  
約款：紙でお届け

eco保険証券・Web約款をご選択いただいた場合

18:03 4G

egecct.ms-ins.com

保険証券：紙でお届け  
約款：紙でお届け

eco保険証券・Web約款をご選択いただいた場合、書面の保険証券・保険契約継続証と『ご契約のしおり（普通保険約款・特約）』のお届けに代えて、専用ハガキ（※）がお客さまに送付されます。

※専用ハガキには、簡単な契約内容とeco保険証券・Web約款のご利用方法を記載しております。専用ハガキイメージはこちら

保険証券、約款のご確認欄（必ず選択してください）

保険証券・約款の形式は、上記の内容でよろしいですか？

はい  いいえ

タップ

同意文

私 刺圀 恋療 は「重要事項のご説明」（ク

18:03 4G

egecct.ms-ins.com

同意文

私 刺圀 恋療 は「重要事項のご説明」（クーリングオフに関する説明を含む）を受け取り、上記 Step 1 ～ Step 5 が意向に沿った内容であることを確認するとともに個人情報の取扱いおよび「専用端末の貸与およびサービス利用規約」（該当契約の場合）に同意のうえ、保険種類欄記載の普通保険約款・特約が適用される保険契約を申し込みます。

なお、当ホームページからの申込みに際し、申込手順に記載のとおり、「申込完了」画面で、「申込受付番号」が表示されてはじめて契約が完了することを確認し、貴会社の責任によらない通信障害等により契約が有効に成立せず、それにより発生する損害については損害賠償請求しません。

三井住友海上火災保険株式会社 御中

上記について内容を同意のうえ  
申し込む

「重要事項に関する説明」

タップ

同意文

私 刺圀 恋療 は「重要事項のご説明」（ク

